**REVISIÓN DE REQUERIMIENTO 04/11/2015**



Al firmar la solicitud, envía el mensaje- Solicitud “para recepción de correos de t” actualizada pero permanece en la misma pantalla.

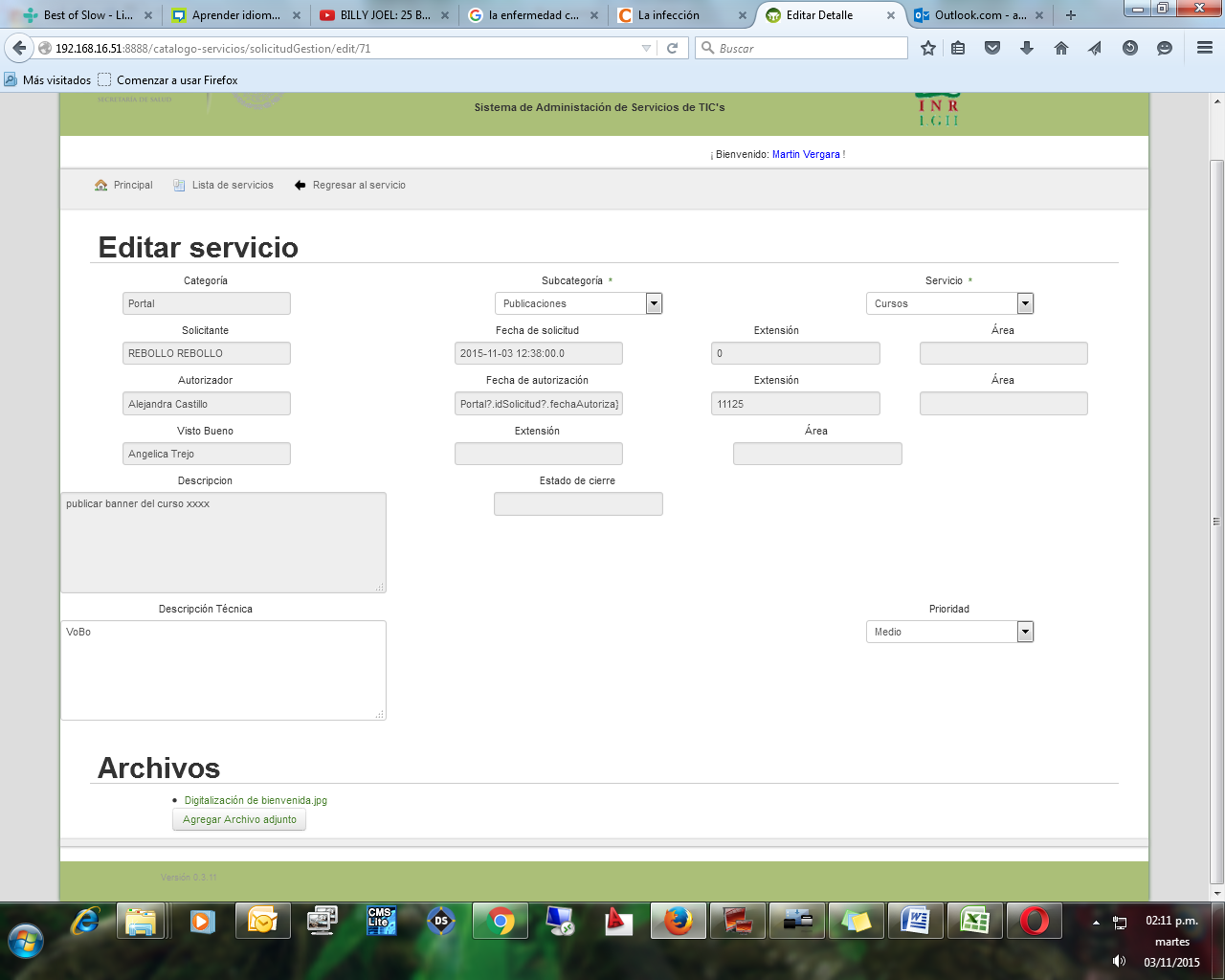
**+ Listo**

7.- Al enviar a autorización, esta desaparece de esta lista (MESA DE SERVICIO), ok

Al solicitar el Vo Bo de un detalle o servicio y este lo cancela o no procede, se cancela toda la solicitud no permitiendo atender los otros detalles.

**> Así se queda, y se evaluará en pruebas si vale la pena programar el cambio.**





Y la fecha de autorización no aparece.

**+ Listo**

**INCIDENTE Version 0.3.11**

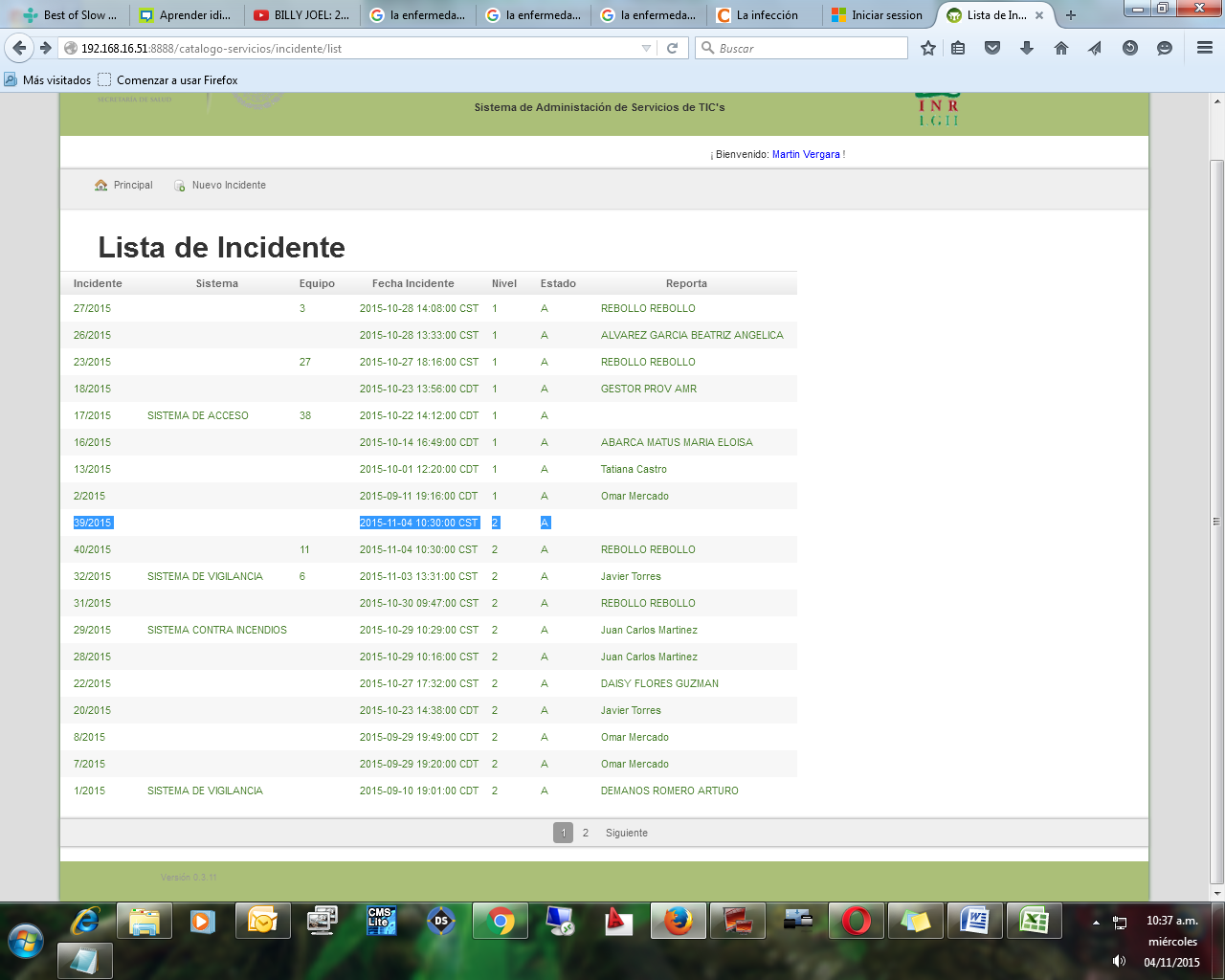


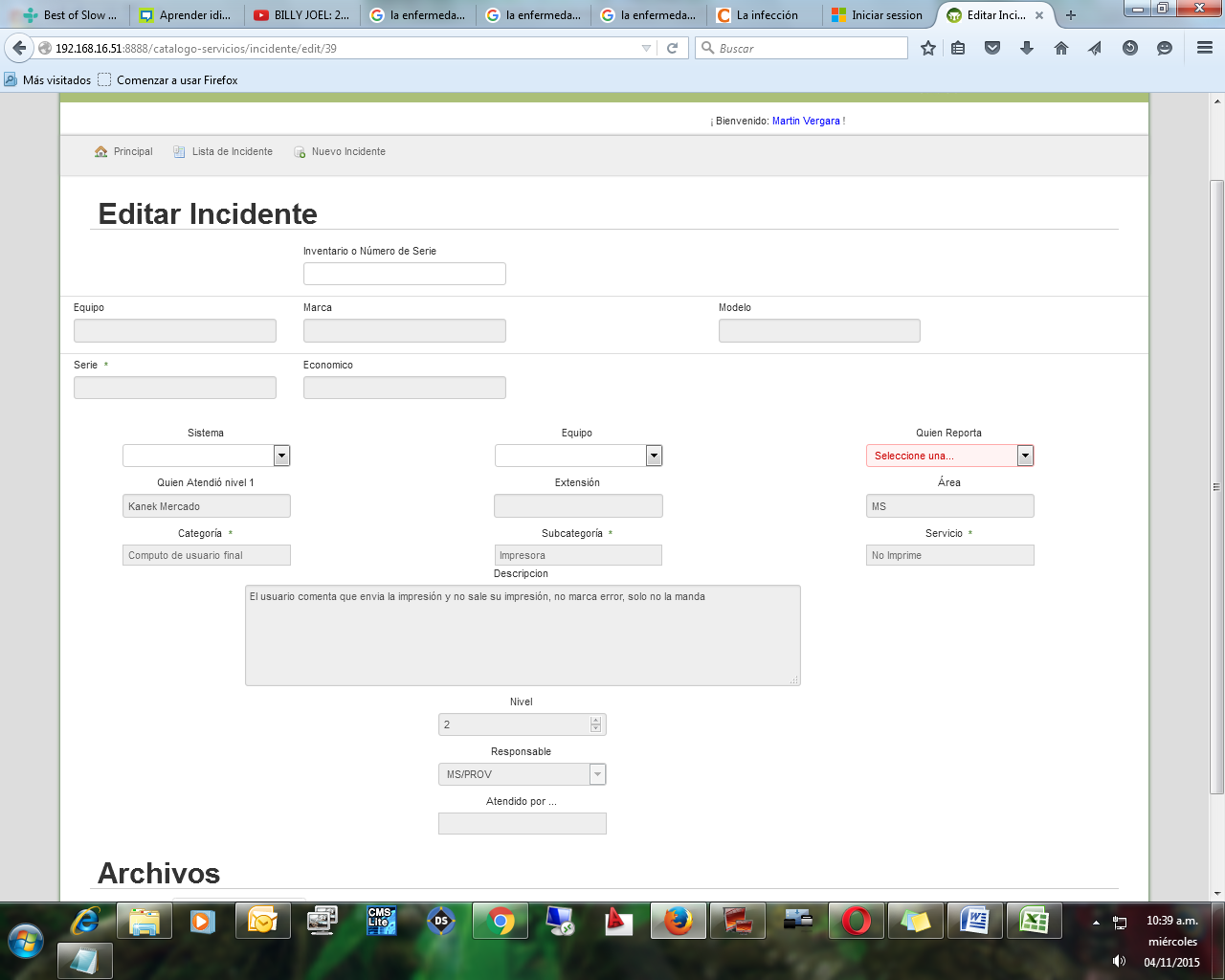
No cambia la información de las pantallas, de la pág. 1 y 2 y el orden no es el correcto (ascendente o descendente)

**+ Listo, el orden es 1.- Estado, 2.- nivel, 3.- Fecha de incidente**

Permite levantar incidente aun sin haber seleccionado al usuario, pe. El reporte n. 39

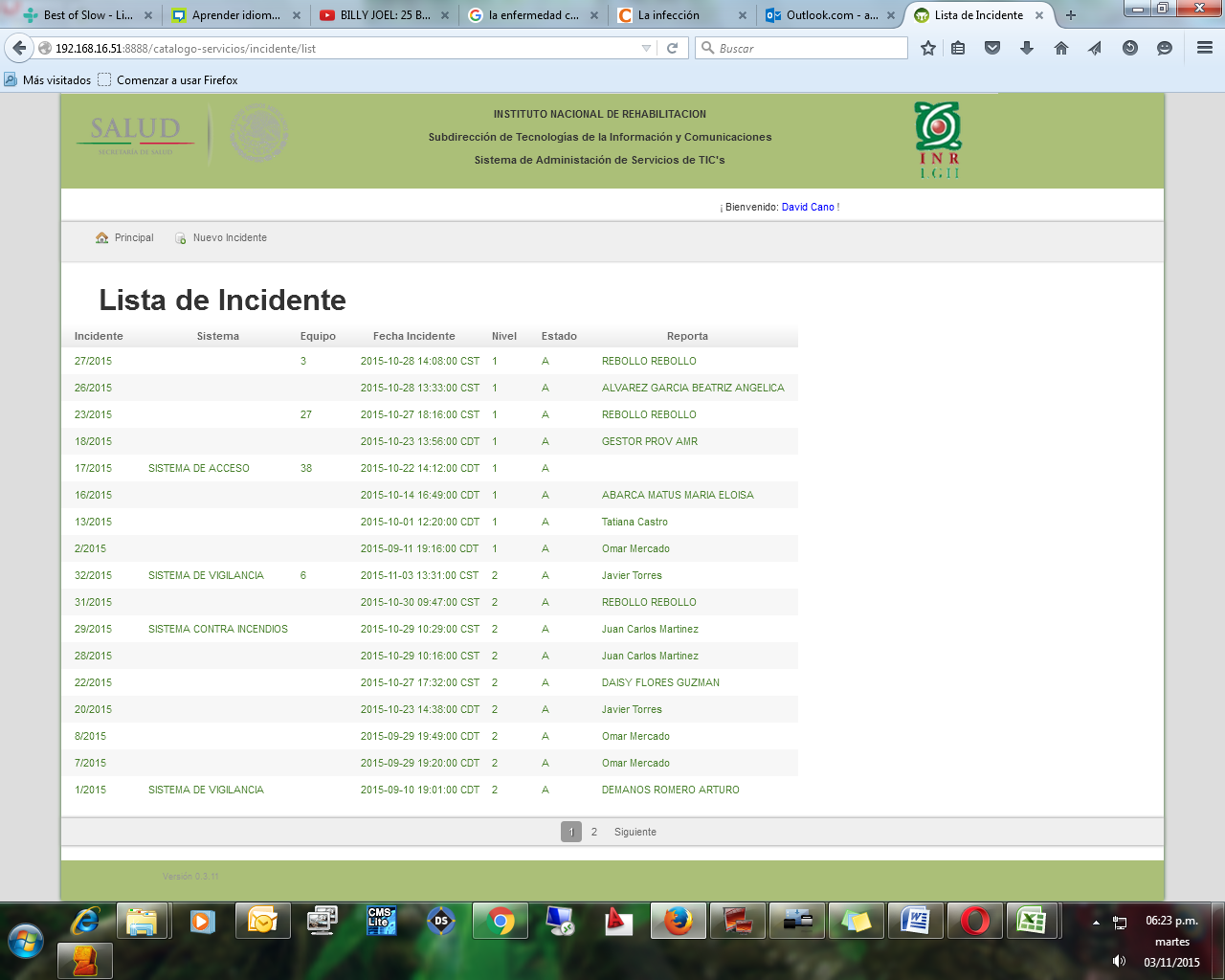
**+ Listo**





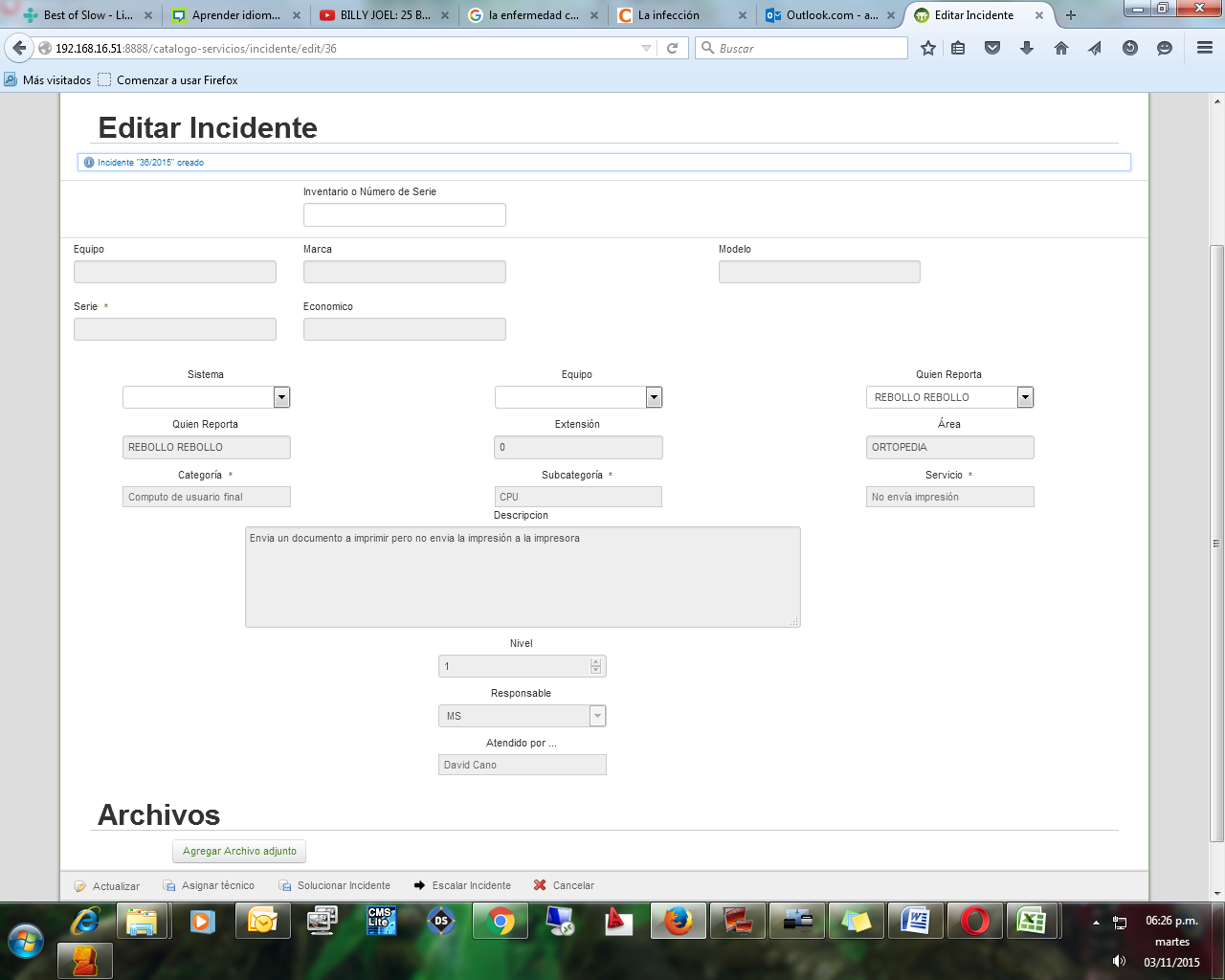
Se realizo un incidente que se soluciono parcialmente en 1er nivel, totalmente o no se soluciono desaparece del listado pero no aparece ya.

**+ Listo, Como se vio en la junta, solucionar parcialmente es igual a solucionar, solo con un valor diferente.**



Al dar de alta un incidente aunque no se haya agregado o referenciado a un equipo permite levantarlo

**+ Listo, Como se vio en la junta, no es obligatorio referenciar un equipo**



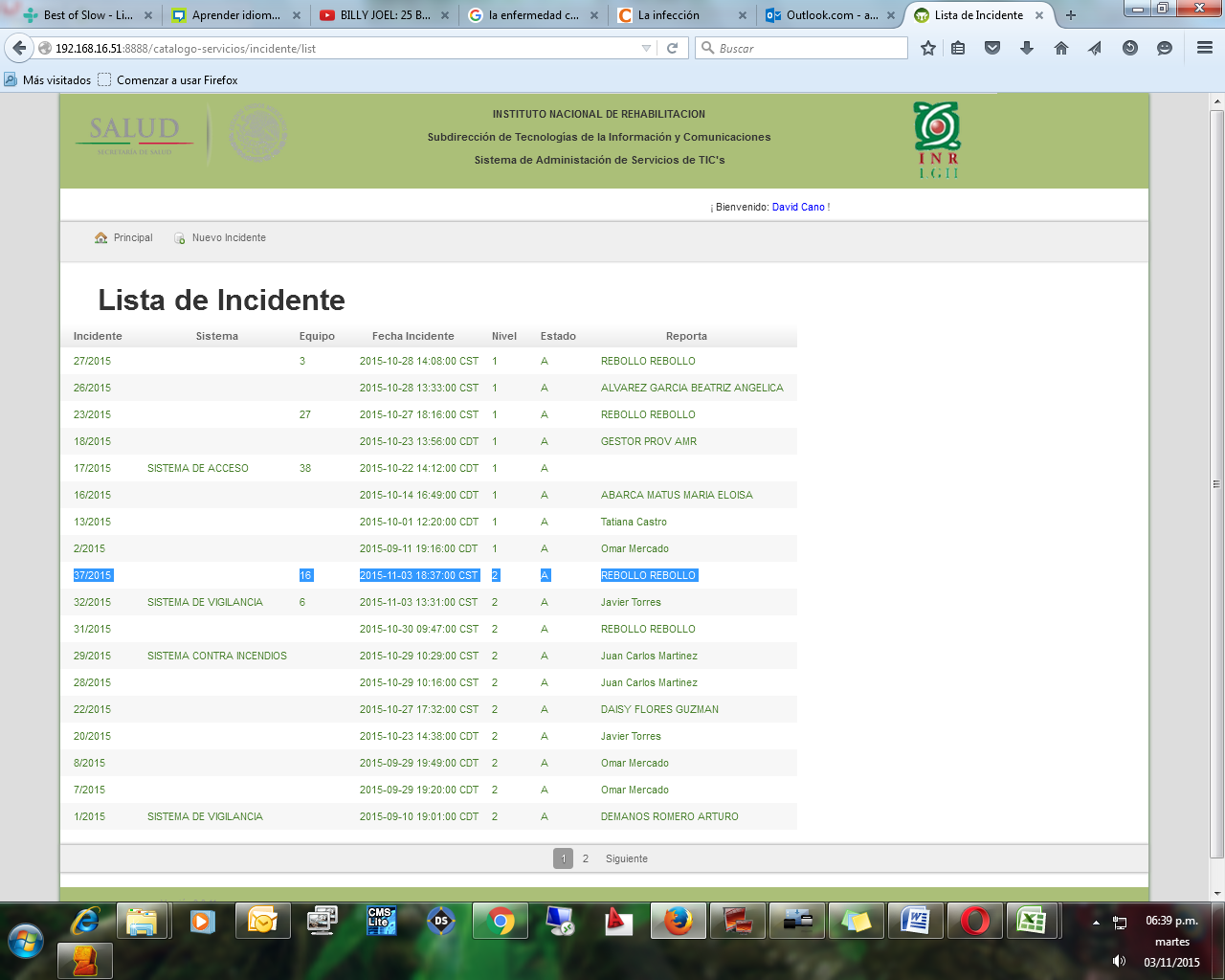
Se le asigno a un colaborador, resolviéndose en 2º nivel y se cierra pero no aparece ya el incidente y al usuario no le llega la encuesta.

**? Necesito saber el número de incidente (si es el 36, ya esta marcado como Terminado)**



Deben ordenarse por fecha los incidentes (hasta arriba el ultimo) para que sea fácil y rápido ubicar los últimos

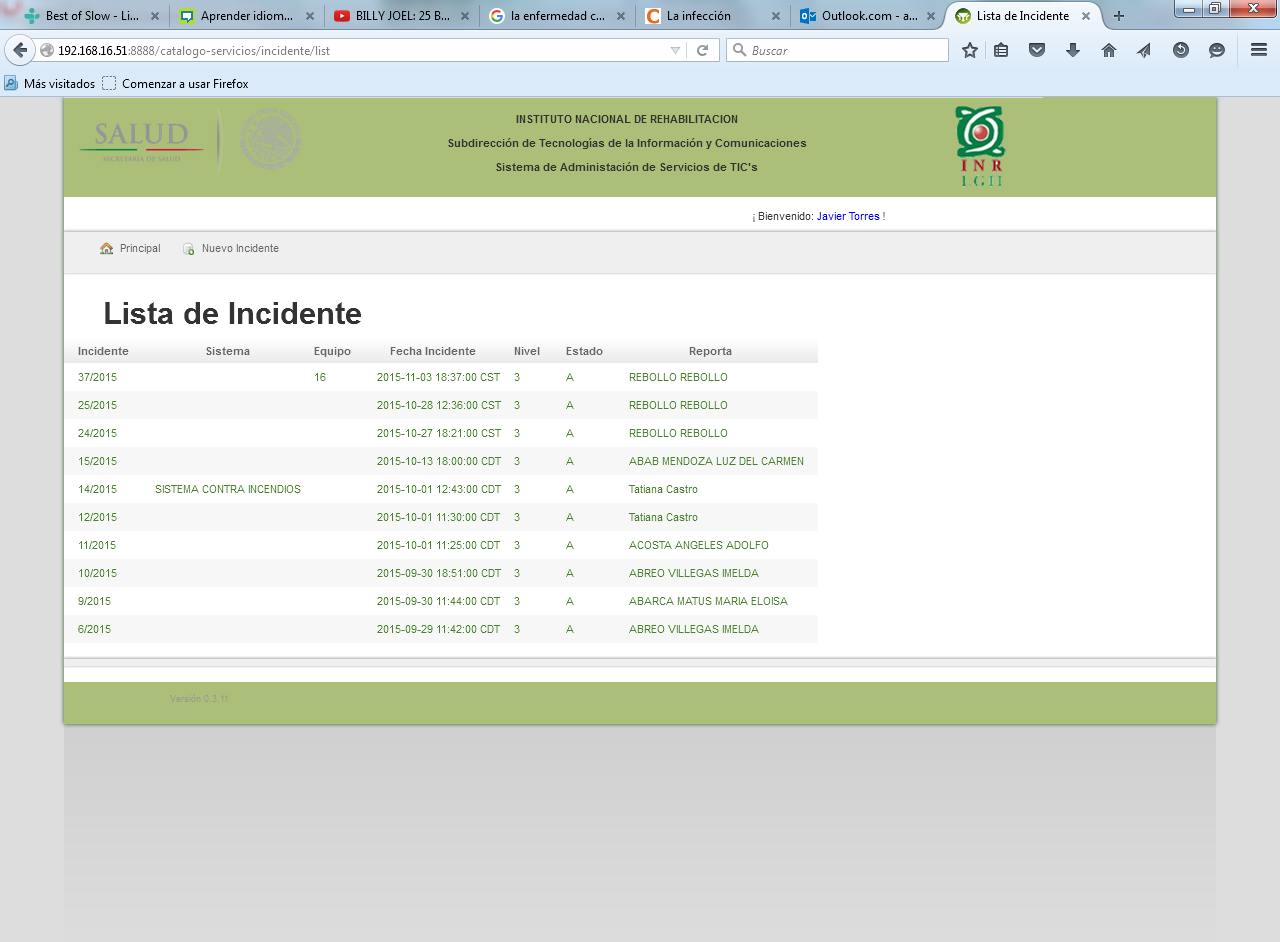
**+ El orden es: 1.- Estado, 2.- Nivel, 3.- Fecha de incidente. ¿quieren cambiarlo?**



Al gestionarlo a 3er nivel desaparece de la lista de incidentes y solamente le aparece al coordinador de 3er nivel y al técnico

**+ Listo, ese es el comportamiento esperado.**

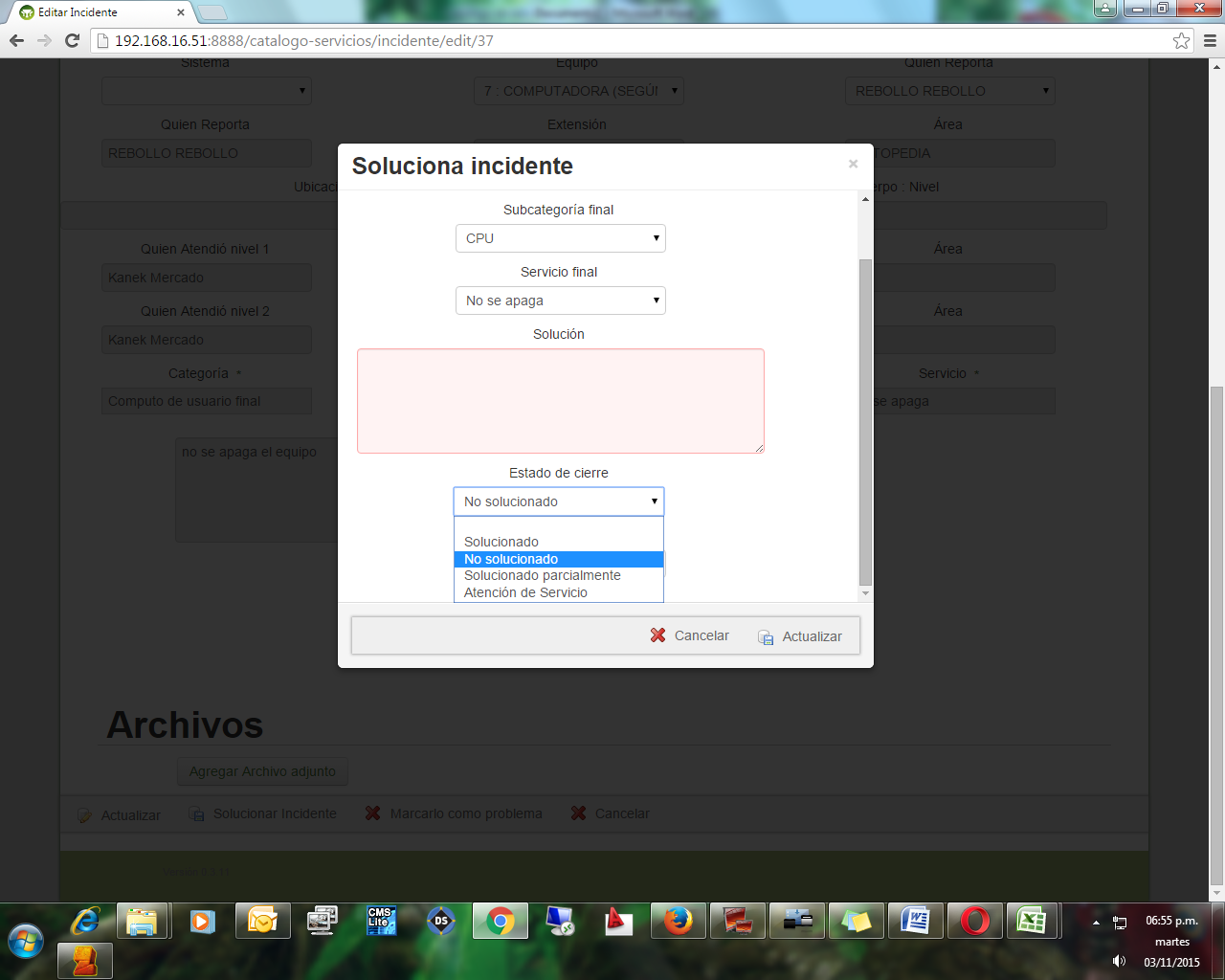




**? No se que señala aquí** 

Al querer pasarlo a mantenimiento o aprovisionamiento por parte de DGAIT no permite realizarlo así como no aparece la categoría, subcategoría y categoría de tercer nivel con el cual fue dado de alta teniendo que seleccionar esto debería de aparecer en forma automática con opción a seleccionar para re-categorizar. \*

**+ Listo, y listo**



Todos los incidentes deberán aparecer los estados como en las solicitudes ya que actualmente al terminar la atención y encuesta del servicio desaparecen totalmente.

**+ Se verán en el monitoreo, el siguiente modulo**

Si hay 2 responsables pe. MS/prov entonces revisar que se envíen bien los correos.

**+ Listo, no hay aprobador de PROV, así que no hay correo que mandar. Si es asignado como técnico, si se le envía un correo.**

* El reporte de bitácora

**- Pendiente, se resolverá de inmediato.**